

คู่มือวิธีใช้งาน ระบบ E-Service เทศบาลตำบลนางแล

(3) การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

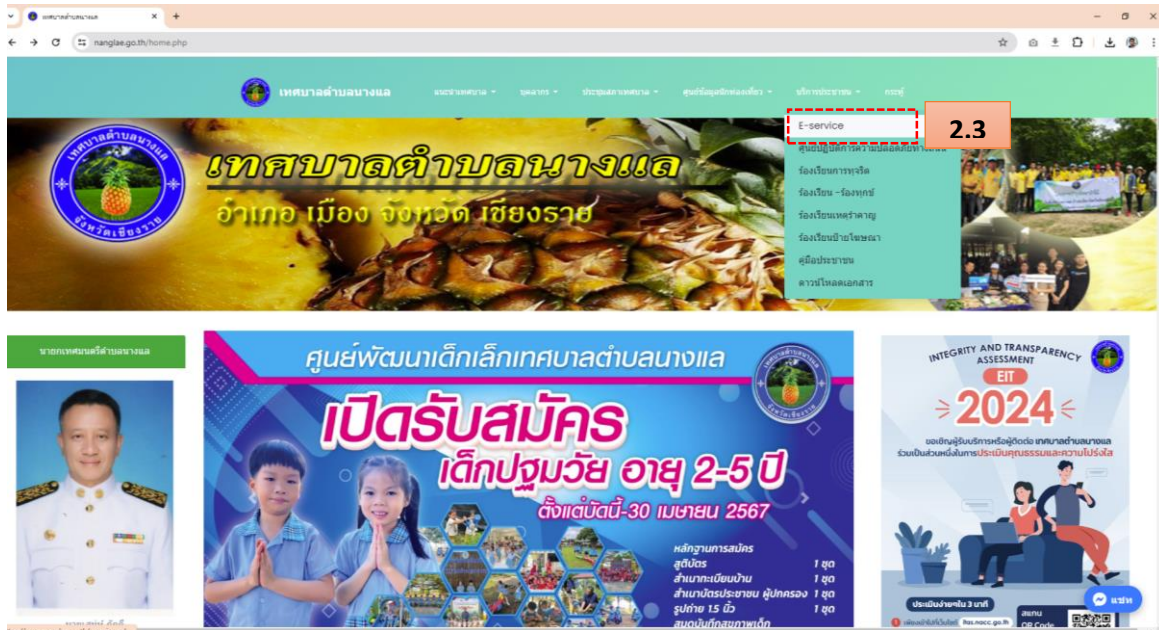
3.1. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลนางแล <https://www.nanglae.go.th/home.php>



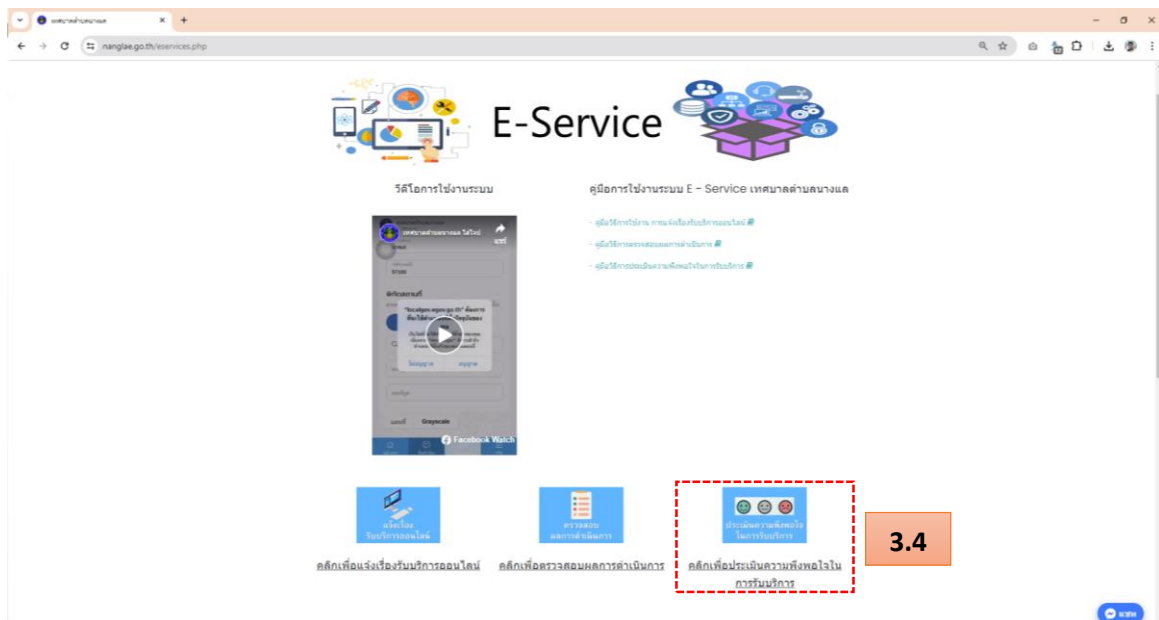
3.2. ไปที่แถบเมนู “บริการประชาชน”



3.3. คลิกเลือกหัวข้อ “E-Service”



3.4. จะเข้าสู่หน้าบริการ “E-Service” คลิกที่ “ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ”



3.5. ปราบกฏหน้า “ประเมินความพึงพอใจในการบริการ” โดยให้คลิกตรง อีโมจิ ตามระดับความพึงพอใจ
ที่เราต้องการให้ในการประเมิน ด้านต่างๆ

3.6. สามารถกรอก หรือไม่กรอก ข้อเสนอแนะอื่นๆ ก็ได้

3.7. จากนั้นคลิก “ส่งประเมิน” เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจในการบริการออนไลน์

The screenshot shows a web-based evaluation form for a service. At the top, there is a header with the logo of 'เทศบาลตำบลบางแล' (Bang La Sub-township Municipality) and navigation links: 'บริการของเรา' (Our Services), 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Information News), and 'เกี่ยวกับเรา' (About Us). A blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก' (Login | Register) is in the top right.

The main heading is 'ประเมินความพึงพอใจในการบริการ' (Service Satisfaction Evaluation). Below it, a sub-heading '3.5' is highlighted in an orange box, with a note: 'เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน' (For the maximum benefit of the reporter and convenience in following up, please provide complete information).

The evaluation is divided into four categories, each with five smiley icons representing different satisfaction levels: 'ดีมาก' (Very Good), 'ดี' (Good), 'พอใช้' (Fair), 'แย่มาก' (Very Bad), and 'แย่' (Bad). The categories are:

- ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Use)
- ความรวดเร็วในการได้รับบริการ (Speed of Service)
- การติดตามความก้าวหน้าของงาน (Work Progress Tracking)
- ความกันสมัย และมีประสิทธิภาพ (Modern and Effective)

Below the categories is a text input field labeled 'ข้อเสนอแนะอื่นๆ' (Other Suggestions) with a placeholder 'รายละเอียด' (Details). An orange box labeled '3.6' is placed over the right side of this field.

At the bottom, there is a blue button labeled 'ส่งประเมิน' (Submit Evaluation) and an orange box labeled '3.7' is placed over it.