

# คู่มือวิธีใช้งาน ระบบ E-Service เทศบาลตำบลนางแล

## (2) การตรวจสอบผลการดำเนินการ

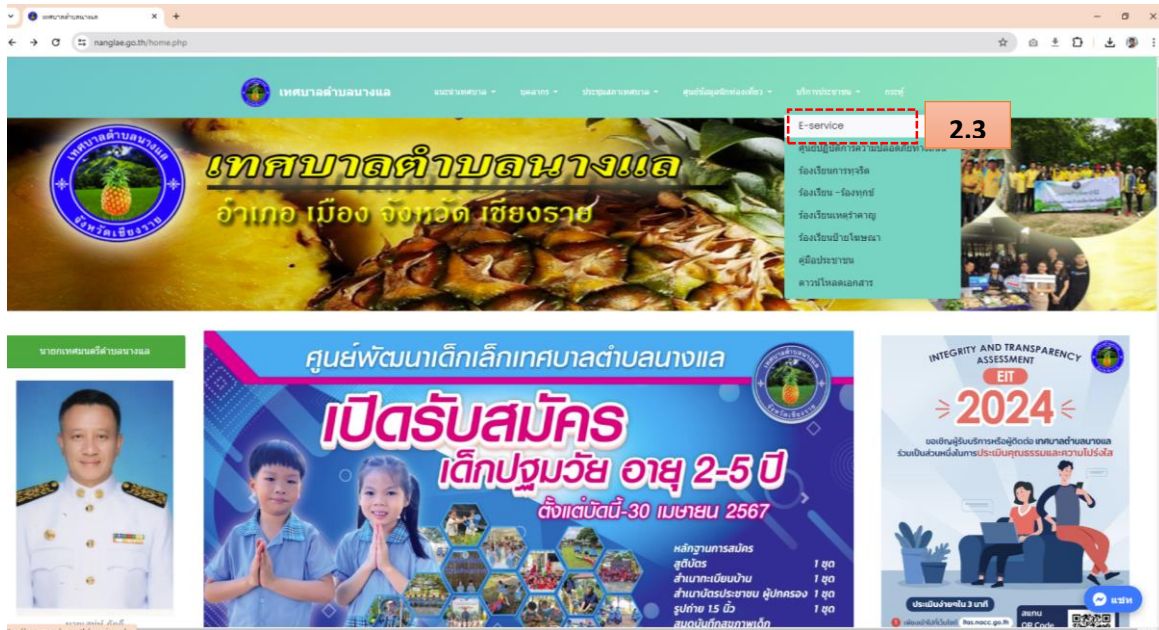
### 2.1. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลนางแล <https://www.nanglae.go.th/home.php>



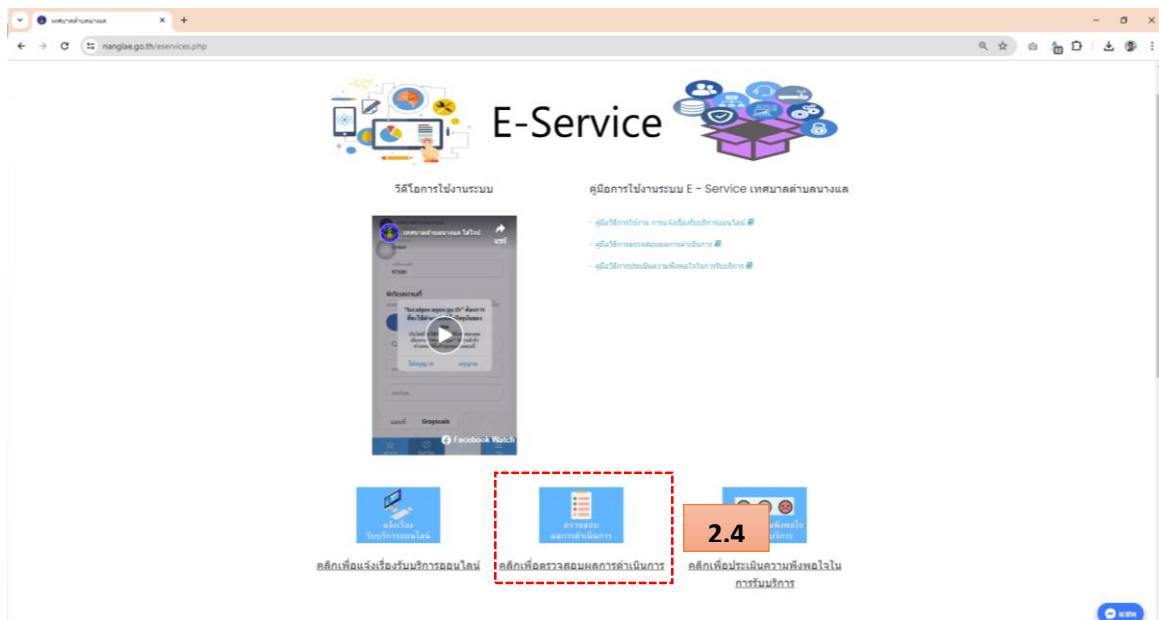
### 2.2. ไปที่แถบเมนู “บริการประชาชน”



### 2.3. คลิกเลือกหัวข้อ “E-Service”



### 2.4. จะเข้าสู่หน้าบริการ “E-Service” คลิกที่ “ตรวจสอบผลการดำเนินการ”



## 2.5. ปราบกฏหน้า “ติดตามผลการดำเนินการ” กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน

- (1) กรอกเลขที่คำร้อง
- (2) กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย เช่น หากเบอร์ 088-7546987 ให้กรอก 6987 (ต้องเป็นเบอร์ที่ใช้ในการแจ้งขอรับบริการออนไลน์)

## 2.6. จากนั้นคลิกปุ่ม “ค้นหา”

เทศบาลตำบลบางแล จ. เชียงราย

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

### 2.5 ติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเลขที่คำร้อง (1)

กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย (2)

ค้นหา 2.6

## 2.7. จะแสดง “สถานะการดำเนินงาน” ว่าการแจ้งขอรับบริการออนไลน์ถึงขั้นตอนไหนแล้ว

เทศบาลตำบลบางแล จ. เชียงราย

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

### คำร้อง/ร้องเรียน

เลขที่คำร้อง: ขร1290467000234

เรื่อง: ทดสอบการร้องเรียนร้องทุกข์

วันที่ยื่นเรื่อง: 29 เม.ย 2567 22:04

สถานะปัจจุบัน: ● รอการดำเนินการ

#### สถานะการดำเนินงาน

1. ตรวจสอบข้อมูล  
เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และเอกสารประกอบของมูลเบาะแสแล้ว  
ไปตรวจการดำเนินการ...
2. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว กรุณาติดตามการดำเนินการ  
ไปตรวจการดำเนินการ...
3. กำลังเข้าดำเนินการ  
เจ้าหน้าที่กำลังเข้าพื้นที่ที่ผู้ร้องเรียน เพื่อดำเนินการตามคำร้องของผู้ร้อง  
ไปตรวจการดำเนินการ...
4. ผลการดำเนินการ  
เจ้าหน้าที่ได้มีผลของการดำเนินการตามคำร้องของผู้ร้องเรียบร้อยแล้ว  
ดำเนินการแล้วเสร็จ

2.7