

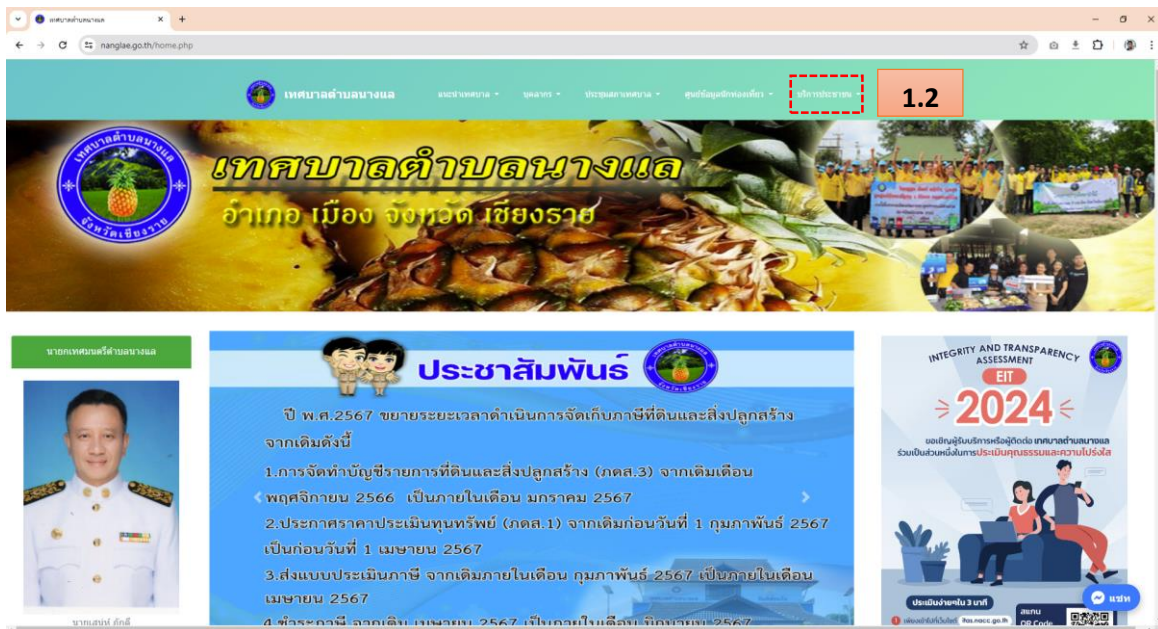
คู่มือวิธีใช้งาน ระบบ E-Service เทศบาลตำบลนางแล

(1) การแจ้งเรื่องขอรับบริการออนไลน์

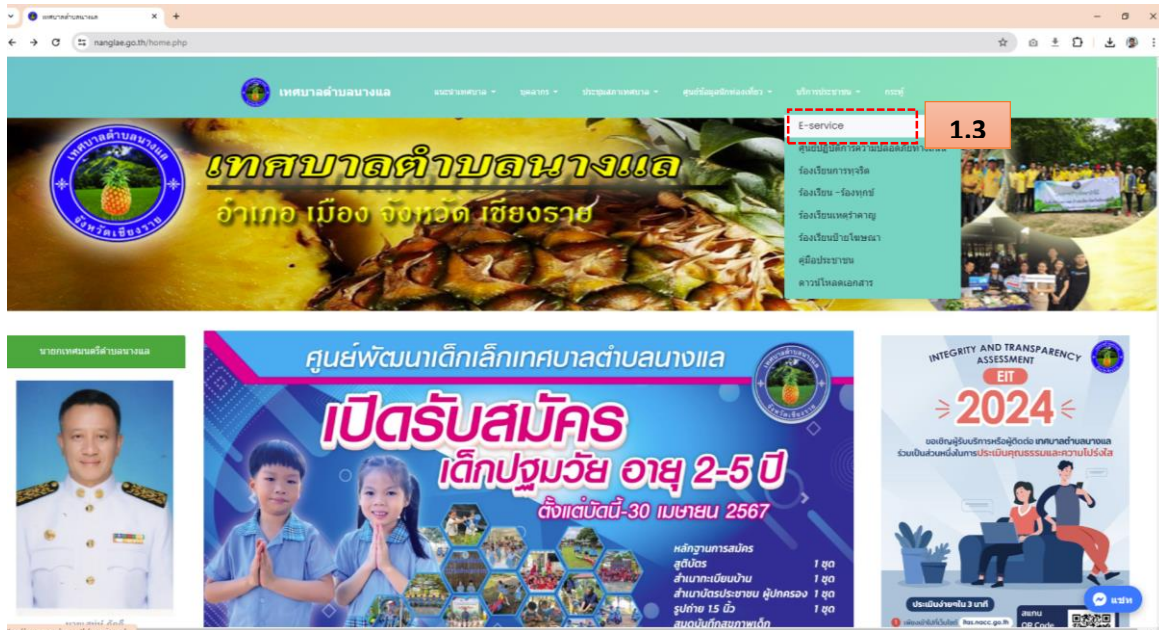
1.1. เข้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลนางแล <https://www.nanglae.go.th/home.php>



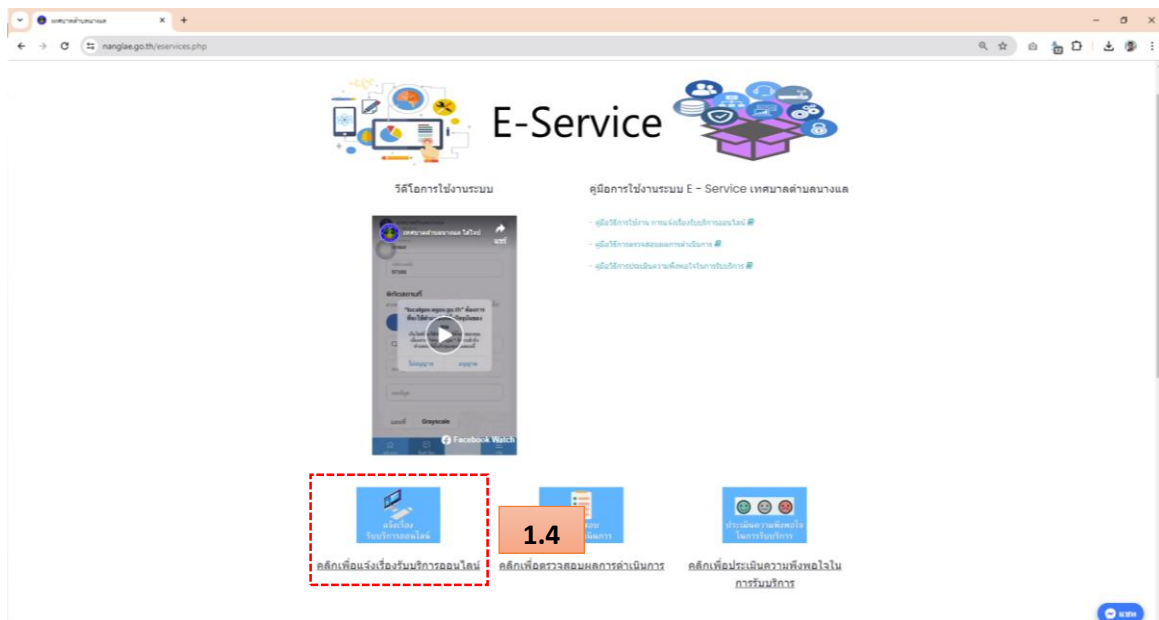
1.2. ไปที่แถบเมนู “บริการประชาชน”



1.3. คลิกเลือกหัวข้อ “E-Service”



1.4. จะเข้าสู่หน้าบริการ “E-Service” คลิกที่ “แจ้งเรื่องรับบริการออนไลน์”



1.5. ปรากฏหน้าแจ้งคำร้อง กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน

- (1) ประเภทคำร้อง ตัวอย่างเช่น ขอน้ำอุปโภค-บริโภค , แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น
- (2) หัวเรื่อง ตัวอย่างเช่น แจ้งซ่อมไฟกิ่ง ซอย 3 หมู่ที่ 1
- (3) รายละเอียด คือรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการขอรับบริการโดยสังเขป
- (4) คำนำหน้า โดยเลือกคำนำหน้าชื่อ
- (5) ชื่อ โดยเป็นภาษาไทย
- (6) นามสกุล โดยเป็นภาษาไทย
- (7) หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ขอรับบริการ
- (8) หมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยจะใช้ในการตรวจสอบสถานะการดำเนินการ
- (9) อีเมล อีเมลที่สามารถติดต่อได้ของผู้ขอรับบริการ

1.6. จากนั้นคลิกปุ่ม “ต่อไป”

The screenshot shows a web form titled "1.5 รายละเอียดคำร้อง/เรื่องเรียน" (1.5 Complaint/Request Details) on the local.gov.go.th website. The form is divided into two main sections: "เรื่องที่ต้องการร้องเรียน" (Complaint/Request Details) and "ข้อมูลผู้ร้องเรียน" (Complainant Information). The "เรื่องที่ต้องการร้องเรียน" section includes a dropdown for "ประเภทคำร้อง" (1), a text input for "หัวเรื่อง" (2), and a larger text area for "รายละเอียด" (3). The "ข้อมูลผู้ร้องเรียน" section includes a dropdown for "คำนำหน้า" (4), a text input for "ชื่อ (ภาษาไทย)" (5), a text input for "นามสกุล (ภาษาไทย)" (6), a text input for "หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก" (7), a text input for "หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 12...)" (8), and a text input for "อีเมล (เช่น john@gmail.com)" (9). At the bottom of the form, there is a blue button labeled "ต่อไป" (Next), which is highlighted with a red dashed box and labeled "1.6".

1.7. จะมาหน้า “สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี)” กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน

- (1) บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร
- (2) ซอย
- (3) หมู่ที่
- (4) ถนน
- (5) อำเภอ
- (6) แขวง/ตำบล
- (7) รหัสไปรษณีย์
- (8) พิกัดสถานที่ (สามารถใช้ตำแหน่งปัจจุบัน หรือ กดปักหมุดได้จากในแผนที่)

1.8. จากนั้นคลิกปุ่ม “ต่อไป”

The screenshot displays a web interface for a government service. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Health and a navigation menu. The main content area is titled "1.7 แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" (Report/Complaint) and shows a progress bar with five steps: 1. รายละเอียดคำร้อง (Completed), 2. สถานที่ดำเนินการ (Current step), 3. เอกสารประกอบ (Attachments), 4. ตรวจสอบ (Check), and 5. สำเร็จ (Completed).

Under the "สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี)" section, there is a form with the following fields:

- ที่ตั้ง (Location):
 - บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร (House number/Village/Building)
 - ซอย (Lane)
 - หมู่ที่ (Moo)
 - ถนน (Road)
 - จังหวัด (Province): เชียงราย (Chiang Rai)
 - เขต/อำเภอ (District/City): ขุนตาล (Kun Tan)
 - แขวง/ตำบล (Sub-district/Tambon):
 - รหัสไปรษณีย์ (Postal code):

Below the form is a "พิกัดสถานที่" (Location) section with a search bar and a map. The map shows the current location with a red dashed box around the "ต่อไป" (Next) button. The map also displays various landmarks and a scale bar.

At the bottom of the page, there are three buttons: "ย้อนกลับ" (Back), "ต่อไป" (Next), and "1.8".

- 1.9. จะมาหน้า “เอกสารประกอบ (ถ้ามี)” สามารถส่งไฟล์ที่เกี่ยวข้องได้
- 1.10. จากนั้นคลิกปุ่ม “ต่อไป”

เทศบาลตำบลนางแล จ. เชียงราย

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ **เอกสารประกอบ** ตรวจสอบ สำเร็จ

เอกสารประกอบ (ถ้ามี)

แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ jpg, jpeg, png, mp4, mp3, pdf, ppt, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 5 MB

ลากไฟล์ที่ต้องการมาวางที่นี่ หรือคลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์ **1.9**

ย้อนกลับ **ต่อไป** **1.10**

- 1.11. จะมายังหน้า “ตรวจสอบข้อมูล” ให้ทำการตรวจสอบข้อมูลที่กรอกไปว่าถูกต้องหรือไม่
- 1.12. จากนั้นคลิกปุ่ม “ส่งเรื่อง” เพื่อเป็นการส่งเรื่องขอรับบริการออนไลน์

เทศบาลตำบลนางแล จ. เชียงราย

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

นาย ทศพล ควรดน 1-2345-67894-44-4

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) 088 548 7777 **1.11** อีเมล (เช่น john@mail.com) ict.nanglae@gmail.com

ที่ตั้ง แก้ไขข้อมูล

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร	ซอย
-	-
หมู่ที่	ถนน
-	-
จังหวัด	เขต/อำเภอ
เชียงราย	ขุนตาล
แขวง/ตำบล	รหัสไปรษณีย์
-	-

พิกัดสถานที่ แก้ไขข้อมูล

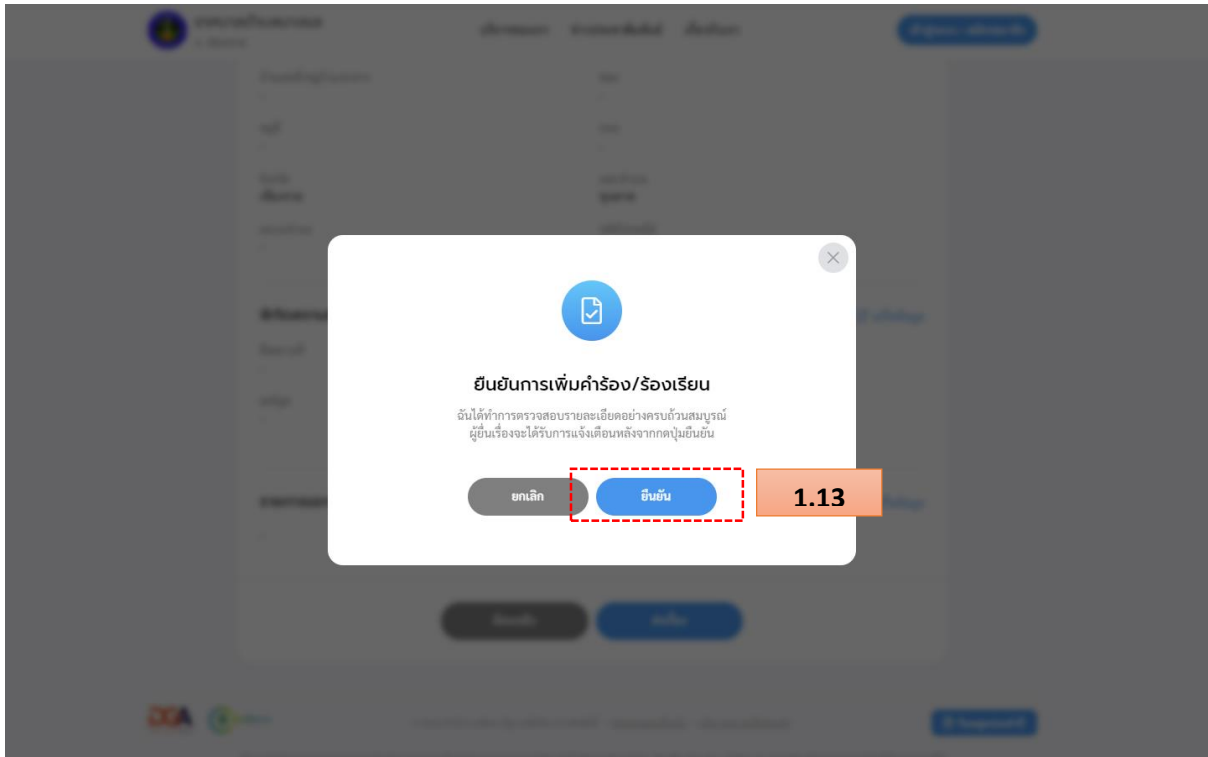
ชื่อสถานที่	
-	
ละติจูด	ลองจิจูด
-	-

รายการเอกสารแนบ แก้ไขข้อมูล

-

ย้อนกลับ **ส่งเรื่อง** **1.12**

1.13. จะมีหน้าต่างขึ้นมาให้กดยืนยันการเพิ่มคำร้อง ให้กด “ยืนยัน” เพื่อส่งเรื่องขอรับบริการออนไลน์



1.14. จะเป็นการทำรายการเสร็จสิ้น จะได้เลขคำร้องมาเพื่อใช้ในการตรวจสอบการดำเนินการ หรือกด “พิมพ์คำร้องนี้” เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการขอรับบริการออนไลน์

