



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร.๑๑๗

ที่ ขร. ๕๔๗๐๑.๒๒๗ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของ
ทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๔ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญและถือเป็นวาระแห่งชาติ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๔ กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องมีการรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ด้วย นั้น

ข้าพเจ้า นายดนัย ผาสุข นิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับ
มอบหมายจากเทศบาลตำบลนางแลให้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล ตาม
พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) เพื่อจัดทำรายงานสรุปเป็นสถิติ
แจ้งรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลแจ้งให้
ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบโดยทั่วกัน

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล
เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม
๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) เพื่อให้ท่านทราบ และขออนุมัตินำสรุปสถิติการให้บริการประชาชนนี้เพื่อ
ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ไวเดชม/กิตติ
Beem

เอกอัครราชทูต

นางอุบล ไชยเดช
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายดนัย ผาสุข)
นิติกรชำนาญการ

ว่าที่ร้อยตรี
(สุเมธ วิชัยนันท์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

ร่าง...
พิมพ์...
ตรวจ...
วันที่...

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔						หมายเหตุ
		ตุลาคม ๒๕๖๓	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	มกราคม ๒๕๖๔	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	มีนาคม ๒๕๖๔	
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๘	๑๓	๑๓/	๒๙	๒๐	๓๐	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนฯ , ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และศูนย์รับ เรื่องราวร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	๑	๑	๑	๑	๒	๒	
๓	การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบล นางแล	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔	ขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	-	๑	๑	๑	๒	-	
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตร	๑๑๕	๑๓๒	๙๘	๑๕๖	๓๖๑	๔๘	
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๓๖	๑๙	๒๑	๒๓/	๓๕	๒๓/	
๗/	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๕	๔	๔	๖	๕	๓	
๘	ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๒	๓	๔	๓/	๙	๖	
๙	ขอให้ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๒๑	๑๘	๑๒	๒๔	๑๖	๑๖	

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ รอบ ๖ เดือนแรก						หมายเหตุ
		ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔						
		ตุลาคม ๒๕๖๓	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ธันวาคม ๒๕๖๓	มกราคม ๒๕๖๔	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	มีนาคม ๒๕๖๔	
๑๐	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๕	๓	๒	๕	๖	๕	
๑๑	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๑๙	๓๐	๒๙	๓๒	๒๑	๓๕	
๑๒	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๕	๒	๑	๖	๒	-	
๑๓	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	-	๑	-	๑	-	-	
๑๔	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อเรื่องภาษีต่างๆ	๒๑๑	๑๘๓	๒๓๑	๑๕๑	๑๒๖	๑๓/๓	
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒๕	๒๙	๑๒	๑๓	๒๕	๑๖	
๑๖	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๙	๕	๘	๑๐	๖	๑๓	
๑๗	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	
๑๘	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พ.ร.บ.ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๕๓	๕	๒	๒	๑	๕	๒	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๕	๕	๘	๙	๓	
๒๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-	-	-	-	-	
รวม		๕๖๖	๕๕๓	๕๕๘	๕๘๒	๖๕๐	๓๓/๘	๒,๕๓/๓/ ราย