



# สำเนาคู่ฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลวนางแล โทร.๑๑๗

ที่ ชร.๕๙๙๐๘/๖๔๒

วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง ขอแจ้งรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ปลัดเทศบาล/รองปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผอ.การกองช่าง/ผอ.กองคลัง/ผอ.กองการศึกษา/ผอ.กองสาธารณสุขฯ/หน่วยตรวจสอบภายใน/หัวหน้าฝ่ายธุรการ/หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/หัวหน้าแบบแผน/หัวหน้าฝ่ายบริหารการคลัง/หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติการประชุม ครั้งที่ ๙๖๑-๓๒ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑ กำหนดให้มีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ประกาศผลคะแนนการประเมินให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งเทศบาลตำบลลวนางแลได้รับทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลวนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมเทศบาลตำบลลวนางแล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๖๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการเงินงาน ระดับ A ซึ่งเทศบาลตำบลลวนางแลได้แจ้งผลให้ทุกท่านรับทราบแล้วนั้น

ในการนี้ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อจะช่วยสนับสนุน สร้างเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลวนางแล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลลวนางแล จะได้ร่วมกันขับเคลื่อน พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมต่อไป

## ๓. ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เทศบาลตำบลลวนางแล จึงขอแจ้งรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ท่านรับทราบและขอให้ท่านได้แจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในสำนัก/กอง/ฝ่ายของท่านรับทราบโดยทั่วถ้วน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

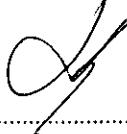
(นายสุรินทร์ เชื่อมເຫດ)  
นายกเทศมนตรีตำบลลวนางแล

- ข้าพเจ้ารับทราบและจะแจ้งให้ผู้ได้บังคับชั้นชี้รับทราบต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี.....  

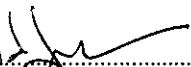

( สุเมธ วิชัยนันท์ )

ปลัดเทศบาลตำบลลนางและ

ลงชื่อ.....  


( นางอุบล ไชยเลิศ )

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....  


( นายศรีราชาพล กิจรักษ์ )

ผู้อำนวยการกองซ่าง

ลงชื่อ.....  

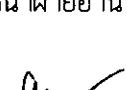

( นางสาวทิพย์ บุญภา )

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ลงชื่อ.....  

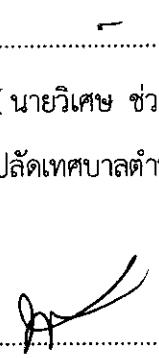

( นางสาวส้มิมาส แสงศรี )

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ลงชื่อ.....  


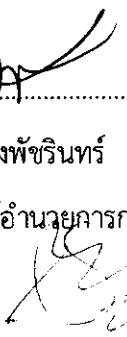
( นางพัชรินทร์ เตปินยะ )

หัวหน้าฝ่ายบริหารการคลัง

ลงชื่อ.....  


( นายวิเชษฐ์ ช่วยเกื้อ )

รองปลัดเทศบาลตำบลลนางและ

ลงชื่อ.....  


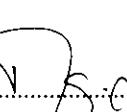
( นางพัชรินทร์ โอมแดง )

ผู้อำนวยการกองคลัง

ลงชื่อ.....  

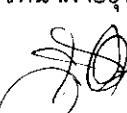

( นางกัญญาเรศวร์ ภูหลวง )

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลงชื่อ.....  


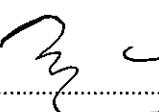
( นางฤทธิ์ วงศ์ยา )

หัวหน้าฝ่ายธุรการ

ลงชื่อ.....  


( นายอภิรดิ คำบุญ )

หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

ลงชื่อ.....  


( นางสาวพัทญา ชัยมงคล )

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข



รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส<sup>๑</sup>  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



เทศบาลตำบลนาลัย  
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย  
โทร.๐๕๓-๑๗๖๕๕๕ โทรสาร.๐๕๓-๑๗๖๕๘๘  
<https://www.nanglae.go.th>

## คำนำ

ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติการประชุม ครั้งที่ ๙๖๑-๓๒ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑ กำหนดให้มีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) นั้น

ซึ่งการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐก้าวลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลงนา และ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ในการนี้ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลงนา และ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงาน ภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการ ทุจริตของประเทศไทย ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับ ค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ ฝ่ายธุรการ  
สำนักปลัด เทศบาลตำบลลงนา และ<sup>๔</sup> พฤศจิกายน ๒๕๖๒

# สารบัญ

หน้า

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนางแล	๑
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๑
๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐)	๑-๗
๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)	๗
๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๔
๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)	๔
๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)	๔
๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔
๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด	๖
๖. มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๗-๘

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้น่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการเบินงาน ระดับ A เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๑๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๖ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๙ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๙ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่เทศบาลตำบลลนางแล ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนจุดอ่อนที่เทศบาลตำบลลนางแลจะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้เท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๓

## ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณะทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการ

บริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๗๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันนิเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณะได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เอกซ์เจนซี่สุจริตของ ผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ต้องมีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๘ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๘๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณะ เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูล ที่สาธารณะ ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะ สะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ**

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเดิม ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการน าทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอรับทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและ สะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเดิมที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๙ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเดิม ที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใส่ใจนักงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่ เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานดังนี้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๓ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเดิมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การ ดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบร่วมมี การเรียกรับ สินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือ ข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เช้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความ โปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการท างานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๘ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การ ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเดิมที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และกระบวนการท างานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการน าเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มา ติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยปรับปรุงการ ดำเนินการ

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนน อยู่ในระดับดี (GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางในการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและ แสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มีสุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิผล โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๒) การใช้จ่ายงบประมาณ	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน (๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายใน หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่ สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	(๑) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	(๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาต การขอยืม ที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) อยู่ในระดับดี (GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกร้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่เพbulk ว่า มี การเรียกรับสินบนหังที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อายุ่งไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงาน/การให้บริการ แก่ ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด (๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ท่าน กับ ผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียมกัน กันของพนักงาน	(๑) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน (๒) สร้างจิตสำนึกแก่ พนักงานใน หน่วยงานให้บริการ ต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน (๒) การปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ใน การปรับปรุงการดำเนินงาน การ บริการให้เกิดความโปร่งใส มี วิธีการและขั้นตอนการท างานให้ดี ขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อุปในระดับดี (GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางแผนที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะนได้รับทราบ อย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใส แก่ ส่วนราชการอื่น ๆ ได้ อย่างไรก็ต้องที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน - การเปิดเพื่อ ส่องทางของข้อมูล การติดต่อ (๒) การบริหารงาน - การเปิดเผย ข้อมูล E-service ไม่สอดคล้อง ตามรายละเอียดที่ กำหนด (๓) การบริหารเงินงบประมาณ - การ เปิดเผยข้อมูล แผนการ จัดซื้อจัด จ้างหรือแผนการจัดหา พัสดุไม่ สอดคล้องตามรายละเอียด ที่ กำหนด	(๑) พัฒนาระบบที่มีช่องทางเพื่อ ส่องทางของข้อมูลการติดต่อ (๒) ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่ กำหนด (๓) ปรับปรุงข้อมูล แผนการจัดซื้อ จัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ ให้สอดคล้อง ตามรายละเอียดที่ กำหนด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริต (๒) มาตรการภายใน เพื่อป้องกัน การทุจริต	ไม่มี-

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คัดแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งได้คัดแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๕ ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคัดแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไป เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กับกลุ่ม หรือพากพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๐๐
	(๒) บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของ ท่าน มากน้อย เพียงใด	๘๖.๐๐
	(๓) หน่วยงานของท่าน มีการ กำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พากพ้อง มาก น้อยเพียงใด	๘๕.๐๐
	(๔) กรณีที่ต้องมีการขอรื�能ทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มี การขออนุญาตอย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด	๘๗.๐๐
	(๕) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อรื�能 ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มี ความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๔
	(๖) ท่านรู้ແນาปฏิบัติของ หน่วยงาน ของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๘๗.๐๐

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คัดแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยหน่วยงานควรกำหนดมาตรการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ นอกจากนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือ ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำ ประกาศข้อปฏิบัติในการขอรื�能ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน

**๖. มาตรการ/แนวทางปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น**

มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) จัดทำแผนการ เสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการ ทุจริต ในทุกปีงบประมาณ	จัดทำแผนการเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ และจัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินการตามแผนฯ ทุก รอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓	สำนักปลัด	- รายงานสรุปผล ตามแผนฯ ทุก รอบ ๖ เดือนของ ปีงบประมาณ
(๒) ประกาศใช้มาตราการ ในการบริหารงานด้วยความ สุจริต มีคุณธรรม และความ โปร่งใส จำนวน ๗ มาตราการ	มาตราการที่ต้องประกาศใช้ ได้แก่ ๑.มาตราการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม ๒.มาตราการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วน ร่วมในการดำเนินงาน ๓.มาตราการส่งเสริมความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้าง ๔.มาตราการป้องกันการรับสินบน ๕.มาตราการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ ๖.มาตราการตรวจสอบการใช้ดุลย พินิจ ๗.หลักเกณฑ์ มาตราการ และแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลนางแล	สำนักปลัด	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๓) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง	สำนักปลัด/ กองคลัง	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๔) ให้ความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	จัดทำโครงการฝึกอบรมหรือประชุม พนักงานหน่วยงานเพื่อให้ ความรู้ เกี่ยวกับผลประโยชน์ ทับซ้อน	สำนักปลัด	- รายงานผลหลัง จัดทำโครงการ แล้วเสร็จ
(๕) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	จัดทำกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อ สารสนเทศของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	- รายงานผลหลัง จัดทำกิจกรรม แล้วเสร็จ

มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๖) การจัดทำประกาศข้อบังคับด้านการขอรับทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำประกาศข้อบังคับด้านการขอรับทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัด/ กองคลัง	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๗) การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกร้อง ประโยชน์อื่นใดในการบังคับด้านที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๘) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๙) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณะรับทราบ	สำนักปลัด	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๑๐) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนัก ให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ



## ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเบื้องหลังในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีการพัฒนากรอบการประเมิน และรายละเอียดการประเมินต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดการประเมิน เครื่องมือการประเมิน วิธีการและขั้นตอนการประเมินฯ และเกณฑ์ระดับผลการประเมิน เป็นต้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมต้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงพัฒนาระบบทেคโนโลยีสนับสนุนการประเมินเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้สามารถประเมินได้อย่างรวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้สูงขึ้น โดยไม่ได้มุ่งบังคับใช้การทุจริตหรือการกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่หน่วยงานภาครัฐ มีธรรมาภิบาลที่ดีก็ย่อมจะส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกย่องตัวตนในการรับรู้ การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตได้ต่อไป

/บคดี สำนักงาน ป.ป.ช. ...

บันทึกสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่�建คณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๐๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าว ต่อสาธารณะ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗) ตุลาคม ๒๕๖๒

(นายวรวิทย์ สุขบุญ)  
เลขานุการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

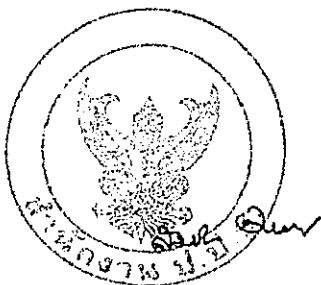
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเทศไทย

เทศบาลตำบล



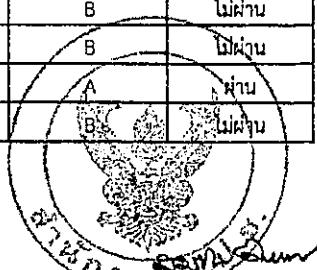
ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
398	ชัยภูมิ	ภูเขียว	เทศบาลตำบลบ้านเพชรภูเขียว	41.92	F	ไม่ผ่าน
399	ชัยภูมิ	ภูเขียว	เทศบาลตำบลลูกภูเขียว	53.13	E	ไม่ผ่าน
400	ชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	เทศบาลตำบลโคกสูง	46.26	F	ไม่ผ่าน
401	ชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	เทศบาลตำบลชีล่อง	53.31	E	ไม่ผ่าน
402	ชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	เทศบาลตำบลลาดใหญ่	94.48	A	ผ่าน
403	ชัยภูมิ	หนองบัวแดง	เทศบาลตำบลหนองบัวแดง	79.70	B	ไม่ผ่าน
404	ชัยภูมิ	หนองบัวแดง	เทศบาลตำบลหลว่างศรี	56.01	D	ไม่ผ่าน
405	ชัยภูมิ	หนองบัวระเหว	เทศบาลตำบลโคกสะอาด	49.76	F	ไม่ผ่าน
406	ชัยภูมิ	หนองบัวระเหว	เทศบาลตำบลหนองบัวระเหว	64.51	D	ไม่ผ่าน
407	ชัยภูมิ	หนองบัวระเหว	เทศบาลตำบลห้วยแม่	65.46	C	ไม่ผ่าน
408	ชุมพร	ท่าแซะ	เทศบาลตำบลท่าแซะ	74.30	C	ไม่ผ่าน
409	ชุมพร	ท่าแซะ	เทศบาลตำบลโนนสันติ	73.57	C	ไม่ผ่าน
410	ชุมพร	ทุ่งตะโภ	เทศบาลตำบลทุ่งตะโภ	59.29	D	ไม่ผ่าน
411	ชุมพร	ทุ่งตะโภ	เทศบาลตำบลปลาตะโภ	68.46	C	ไม่ผ่าน
412	ชุมพร	ปะทิว	เทศบาลตำบลบะทะເລກຮ້າຫຍ່	69.52	C	ไม่ผ่าน
413	ชุมพร	ปะทิว	เทศบาลตำบลบากะสัน	68.90	C	ไม่ผ่าน
414	ชุมพร	ปะทิว	เทศบาลตำบลบะทิว	85.51	A	ผ่าน
415	ชุมพร	ปะทิว	เทศบาลตำบลมานอคำดุด	66.40	C	ไม่ผ่าน
416	ชุมพร	ปะทิว	เทศบาลตำบลบะสะพือ	58.81	D	ไม่ผ่าน
417	ชุมพร	พย盛	เทศบาลตำบลบะพยั่	83.55	B	ไม่ผ่าน
418	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบุนกระทิง	82.95	B	ไม่ผ่าน
419	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบ่ายาง	89.24	A	ผ่าน
420	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบันนาจะดั้ง	69.00	C	ไม่ผ่าน
421	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบานาลีด	68.20	C	ไม่ผ่าน
422	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบان้ำมาก	73.86	C	ไม่ผ่าน
423	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบ้าน้ำชุมพร	54.82	E	ไม่ผ่าน
424	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบัวจั่น	84.08	B	ไม่ผ่าน
425	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบัวใหญ่	49.88	F	ไม่ผ่าน
426	ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลบหาดหารายริ	50.19	E	ไม่ผ่าน
427	ชุมพร	ละแม	เทศบาลตำบลบลละแม	56.60	D	ไม่ผ่าน
428	ชุมพร	สวี	เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	73.53	C	ไม่ผ่าน
429	ชุมพร	สวี	เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์พัฒนา	55.26	D	ไม่ผ่าน
430	ชุมพร	หลังสวน	เทศบาลตำบลบ้านหลังสวน	51.16	E	ไม่ผ่าน
431	ชุมพร	หลังสวน	เทศบาลตำบลบัวจั่น	56.73	D	ไม่ผ่าน
432	เชียงราย	ขุนตาล	เทศบาลตำบลบ้านต้า	72.60	C	ไม่ผ่าน
433	เชียงราย	ขุนตาล	เทศบาลตำบลบ้านตาล	58.99	D	ไม่ผ่าน
434	เชียงราย	ขุนตาล	เทศบาลตำบลบอยางอ้อม	59.76	D	ไม่ผ่าน
435	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลบ่อรึ่ง	83.81	B	ไม่ผ่าน
436	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลบุญเรือง	93.52	A	ผ่าน
437	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลบึง	96.44	AA	ผ่าน



ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
438	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลเวียงเชียงของ	65.41	C	ไม่ผ่าน
439	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลศรีต้อนขัย	83.19	B	ไม่ผ่าน
440	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลสตาน	52.89	E	ไม่ผ่าน
441	เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลห้วยช้อ	65.95	C	ไม่ผ่าน
442	เชียงราย	เชียงแสน	เทศบาลตำบลบ้านแขวง	75.79	B	ไม่ผ่าน
443	เชียงราย	เชียงแสน	เทศบาลตำบลแม่เงิน	84.53	B	ไม่ผ่าน
444	เชียงราย	เชียงแสน	เทศบาลตำบลโยนก	90.79	A	ผ่าน
445	เชียงราย	เชียงแสน	เทศบาลตำบลเวียง	67.82	C	ไม่ผ่าน
446	เชียงราย	เชียงแสน	เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน	67.85	C	ไม่ผ่าน
447	เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลจี้	59.08	D	ไม่ผ่าน
448	เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลสันเชียงค่าย	87.89	A	ผ่าน
449	เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลบ้านบ่อสอง	52.18	E	ไม่ผ่าน
450	เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลเวียงเทิง	95.97	AA	ผ่าน
451	เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลบ้านทรายงาม	78.45	B	ไม่ผ่าน
452	เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลหลงหา	64.81	D	ไม่ผ่าน
453	เชียงราย	ป้าแಡด	เทศบาลตำบลบ้านแขวง	63.57	D	ไม่ผ่าน
454	เชียงราย	ป้าแಡด	เทศบาลตำบลบ้านป้าแಡด	79.89	B	ไม่ผ่าน
455	เชียงราย	ป้าแಡด	เทศบาลตำบลบ้านโรงช้าง	68.45	C	ไม่ผ่าน
456	เชียงราย	ป้าแಡด	เทศบาลตำบลคลื่นหรือเงิน	61.81	D	ไม่ผ่าน
457	เชียงราย	ป้าแಡด	เทศบาลตำบลบ้านมีค่า	63.94	D	ไม่ผ่าน
458	เชียงราย	พญาเม็งราย	เทศบาลตำบลบ้านพญาเม็งราย	63.97	D	ไม่ผ่าน
459	เชียงราย	พญาเม็งราย	เทศบาลตำบลบ้านเม็งราย	53.31	E	ไม่ผ่าน
460	เชียงราย	พญาเม็งราย	เทศบาลตำบลบ้านเมี่ย	72.71	C	ไม่ผ่าน
461	เชียงราย	พาน	เทศบาลตำบลบ้านพาน	87.67	A	ผ่าน
462	เชียงราย	พาน	เทศบาลตำบลบ้านมีเค็ต	52.58	E	ไม่ผ่าน
463	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านอยคำ	81.98	B	ไม่ผ่าน
464	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านอยชา	53.27	E	ไม่ผ่าน
465	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านท่าสาย	85.13	A	ผ่าน
466	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านสุด	86.57	A	ผ่าน
467	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านแก	92.62	A	ผ่าน
468	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านตุ	49.72	F	ไม่ผ่าน
469	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านอ้อตอนขัย	56.79	D	ไม่ผ่าน
470	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านแม่ย่า	87.24	A	ผ่าน
471	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านทราย	86.80	A	ผ่าน
472	เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลบ้านทัวยสัก	59.82	D	ไม่ผ่าน
473	เชียงราย	แม่จัน	เทศบาลตำบลบ้านจันจั่ว	61.34	D	ไม่ผ่าน
474	เชียงราย	แม่จัน	เทศบาลตำบลบ้านท่าขัวเบลือก	89.75	A	ผ่าน
475	เชียงราย	แม่จัน	เทศบาลตำบลบ้านป่าสา	73.23	C	ไม่ผ่าน
476	เชียงราย	แม่จัน	เทศบาลตำบลบ้านแม่คำ	73.26	C	ไม่ผ่าน
477	เชียงราย	แม่จัน	เทศบาลตำบลบ้านแม่จัน	92.21	A	ผ่าน



ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
478	เชียงราย	เมืองจัน	เทศบาลตำบลแม่จัน	44.58	F	ไม่ผ่าน
479	เชียงราย	เมืองจัน	เทศบาลตำบลสันทราย	74.75	C	ไม่ผ่าน
480	เชียงราย	เมืองจัน	เทศบาลตำบลบ้านขี้นคำ	57.62	D	ไม่ผ่าน
481	เชียงราย	เมืองลาว	เทศบาลตำบลลดงมະคง	49.29	F	ไม่ผ่าน
482	เชียงราย	เมืองลาว	เทศบาลตำบลป่าก่อคำ	53.42	E	ไม่ผ่าน
483	เชียงราย	เมืองลาว	เทศบาลตำบลแม่ลาว	91.46	A	ผ่าน
484	เชียงราย	เมืองสรวย	เทศบาลตำบลเจี้ยห์หลวง	65.25	C	ไม่ผ่าน
485	เชียงราย	เมืองสรวย	เทศบาลตำบลบ้านแม่สรวย	84.51	B	ไม่ผ่าน
486	เชียงราย	เมืองสรวย	เทศบาลตำบลบึงเวียงสรวย	68.19	C	ไม่ผ่าน
487	เชียงราย	เมืองสาย	เทศบาลตำบลบึงแม่สาย	85.85	A	ผ่าน
488	เชียงราย	เมืองสาย	เทศบาลตำบลบึงสายมิตรภาพ	63.38	D	ไม่ผ่าน
489	เชียงราย	เมืองสาย	เทศบาลตำบลบึงเวียงพางคำ	86.30	A	ผ่าน
490	เชียงราย	เมืองสาย	เทศบาลตำบลบ้านหัวย์ครึ้	85.55	A	ผ่าน
491	เชียงราย	เวียงแก่น	เทศบาลตำบลบ้านท่าข้าม	47.12	F	ไม่ผ่าน
492	เชียงราย	เวียงแก่น	เทศบาลตำบลบึงเวียงไช	85.39	A	ผ่าน
493	เชียงราย	เวียงแก่น	เทศบาลตำบลบ่อจ่างวาง	89.21	A	ผ่าน
494	เชียงราย	เวียงชัย	เทศบาลตำบลบ่ออนติลา	97.31	AA	ผ่าน
495	เชียงราย	เวียงชัย	เทศบาลตำบลบึงอ่องชุม	55.19	D	ไม่ผ่าน
496	เชียงราย	เวียงชัย	เทศบาลตำบลบึงเวียงชัย	87.67	A	ผ่าน
497	เชียงราย	เวียงชัย	เทศบาลตำบลบึงเวียงเหนือ	63.90	D	ไม่ผ่าน
498	เชียงราย	เวียงชัย	เทศบาลตำบลบึงสิริเวียงชัย	90.47	A	ผ่าน
499	เชียงราย	เวียงเชียงรุ้ง	เทศบาลตำบลบ้านเหล่า	92.13	A	ผ่าน
500	เชียงราย	เวียงป่าเป้า	เทศบาลตำบลบ้านป่า	82.49	B	ไม่ผ่าน
501	เชียงราย	เวียงป่าเป้า	เทศบาลตำบลบ้านป่าชาน	61.87	D	ไม่ผ่าน
502	เชียงราย	เวียงป่าเป้า	เทศบาลตำบลบึงภากหลัง	71.20	C	ไม่ผ่าน
503	เชียงราย	เวียงป่าเป้า	เทศบาลตำบลบึงป่าเป้า	67.77	C	ไม่ผ่าน
504	เชียงใหม่	จอมทอง	เทศบาลตำบลบ่อแม็ก้า	76.84	B	ไม่ผ่าน
505	เชียงใหม่	จอมทอง	เทศบาลตำบลบ้านแมะ	82.27	B	ไม่ผ่าน
506	เชียงใหม่	จอมทอง	เทศบาลตำบลบ้านหลวง	65.75	C	ไม่ผ่าน
507	เชียงใหม่	จอมทอง	เทศบาลตำบลบ่อแม่สอย	76.32	B	ไม่ผ่าน
508	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบึงเชียงดาว	78.40	B	ไม่ผ่าน
509	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบุพทุขาวพวง	63.48	D	ไม่ผ่าน
510	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบึงโค้ง	69.43	C	ไม่ผ่าน
511	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบุพราชทูปู่คำ	70.32	C	ไม่ผ่าน
512	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบึงอ่องไช	86.76	A	ผ่าน
513	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบึงน่องนะ	59.11	D	ไม่ผ่าน
514	เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลบึงแม่นะ	82.73	B	ไม่ผ่าน
515	เชียงใหม่	ไชยปราการ	เทศบาลตำบลบึงไชยปราการ	81.52	B	ไม่ผ่าน
516	เชียงใหม่	ไชยปราการ	เทศบาลตำบลบุพนองบัว	87.02	B	ผ่าน
517	เชียงใหม่	ดอยต่า	เทศบาลตำบลบ่อแม่แม่ดี	76.84	B	ไม่ผ่าน



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ของเทศบาลตำบลลันนาแล

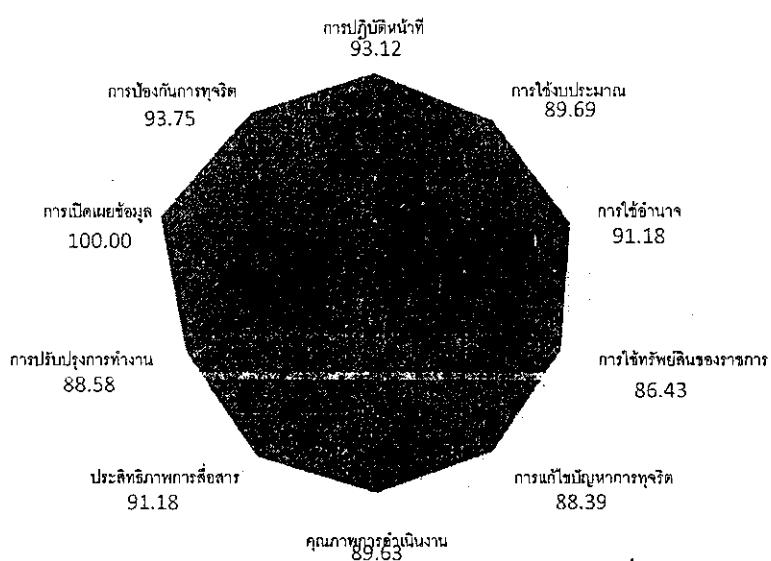
ผลการประเมิน

	ระดับคะแนน	ระดับผลการประเมิน
เทศบาลตำบลลันนาแล	92.62	A

คะแนนแยกตามรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน (เปอร์เซ็นต์)
1.การปฏิบัติหน้าที่	93.12
2.การใช้งบประมาณ	89.69
3.การใช้อำนาจ	91.18
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.43
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.39
6.คุณภาพการดำเนินงาน	89.63
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.18
8.การปรับปรุงการทำงาน	88.58
9.การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10.การป้องกันการทุจริต	93.75

แผนภูมิแสดงข้อมูลคะแนนตามตัวชี้วัด



## ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลลง柔和 มีค่าคะแนนเท่ากับ 92.62 คะแนน อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- การใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการมุ่นหมายการมุ่นหมายของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอรับทัพยศินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

### แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง