



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร.๑๑๗

ที่ ร. ๕๔๗๑๑/๒ ๕๗

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาของ
ทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริต
และประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญและถือเป็นวาระแห่งชาติ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องมีการรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตาม
พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์
ด้วย นั้น

ข้าพเจ้า นายดนัย ผาสุข นิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล
ได้รับมอบหมายจากเทศบาลตำบลนางแลให้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล
ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) เพื่อจัดทำรายงานสรุปเป็นสถิติ
แจ้งรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลแจ้งให้
ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบโดยทั่วกัน

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล
เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการ
พิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม
๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) เพื่อให้ท่านทราบ และขออนุมัตินำสรุปสถิติการให้บริการประชาชนนี้เพื่อ
ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดนัย ผาสุข)

นิติกรชำนาญการ

นางนวล ไชยเลิศ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ว่าที่ ร.ต.

(สุเมธ วิชัยนันท์)

ปลัดเทศบาลตำบลนางแล

นางสุกัญญา เชื้อนพวง

๗๗๒๖๓

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓
นาย ๗๗๒๖๓
นาง ๗๗๒๖๓
นาย ๗๗๒๖๓
นาง ๗๗๒๖๓

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชน ที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๐๑	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ , ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ , ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตของ เทศบาลตำบลนางแล	๖	
๓	ร้องเรียนการทุจริตและร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้างต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	-	ไม่มี
๔	ขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๑๐	
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตร	๖๕๔	
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๑๙๘	
๗	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑๕	
๘	ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๒๘	
๙	ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในชุมชน	๘๙	

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชน ที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑๐	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๑๕๖	
๑๑	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๓๖๕	
๑๒	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๔๒	
๑๓	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	๑๑	
๑๔	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษี ป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อ เรื่องภาษีต่างๆ	ประมาณ ๑,๘๐๐	
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	๓๐	
๑๖	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๘๐	
๑๗	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑๒	
๑๘	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พรบ. ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๖๓	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๑๕	
๒๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๖๒	
รวม		๓๗๓๗	