

# สำเนาคู่ฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลนาโน

ที่ ๘๐๙ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

ด้วย เทศบาลตำบลนาโน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนาโนแล้วขึ้น เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลนาโนให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ติดตามลงโทษผู้ทุจริตได้อย่างเด็ดขาด และเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับร้องเรียนการทุจริตให้กับประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๕) พ.ศ.๒๕๖๗ เทศบาลตำบลนาโนและจังหวัดตั้ง นายนาย พาก ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนาโนและเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนาโนและเพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนาโนและประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าว มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑) ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของประชาชน และทำการประเมิน วิเคราะห์ประสานงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาตัดสินใจสั่งการตามอำนาจหน้าที่
- ๒) จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมภารรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้น
- ๔) ประสานงานกับหน่วยงานราชการ/หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียนการทุจริตเพื่อขอข้อมูล เอกสารหลักฐานต่างๆเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน
- ๕) รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมข้อเสนอแนะต่อกองผู้บริหารโดยเร็ว และแจ้งผลความคืบหน้าและการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ เขื่อนเพชร)  
นายกเทศมนตรีตำบลนาโน





คำสั่งเทศบาลตำบลนางแล

ที่ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

ด้วย เทศบาลตำบลนางแล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนางแลขึ้น เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๒ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลนางแลให้เป็นระบบราชการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ติดตามลงโทษผู้ทุจริตได้อย่างเด็ดขาด และเพื่ออำนวยความสะดวกในการรับร้องเรียนการทุจริตให้กับประชาชน

ดังนี้ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ เศรษฐแห่งพระราชนิยมปฏิเทศา พ.ศ.๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลนางแล จึงขอแต่งตั้ง นายดนัย พาสุข ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนางแล เพื่อบูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานราชการ/หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียนการทุจริตเพื่อขอข้อมูล เอกสารหลักฐานต่างๆเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการผู้บริหารโดยเร็ว และแจ้งผลความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าว มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑) ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของประชาชน และทำการประเมิน วิเคราะห์ ประสานงาน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาตัดสินใจส่งการตามอำนาจหน้าที่
- ๒) จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้น
- ๔) ประสานงานกับหน่วยงานราชการ/หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียนการทุจริตเพื่อขอข้อมูล เอกสารหลักฐานต่างๆเพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน

๕) รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการผู้บริหารโดยเร็ว และแจ้งผลความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)  
(นายสุรินทร์ เชื่อเพชร)  
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

# สำเนาคู่ฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลนางแล  
ที่ ๒๐๙/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ  
ของเทศบาลตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามที่ เทศบาลตำบลนางแล ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะต่างๆ ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๒ เพื่อ ให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและนอกพื้นที่ตำบลนางแล ใน การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับ แจ้งปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะต่างๆของประชาชน การใกล้เคียงประนีประนอมข้อพิพาท รับปรึกษาข้อ กฎหมาย เป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำเพื่อใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการ พัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสิบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกข์ฯ เทศบาลตำบลนางแลเป็นปัจจุบัน และให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าวข้างต้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๒ และที่แก้ไข เพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑) พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลนางแล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ) ดังนี้

๑. นายวิเศษ ช่วยเกื้อ	รองปลัดเทศบาลตำบลนางแล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๒. นางอุบล ไชยเลิศ	หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓. นางฤทธิ์ วงศ์ยศ	หัวหน้าฝ่ายธุรการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔. นายอภิรต คำบุญ	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๕. นางสาวหทัยญา ชัยชมพู	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๖. นายดนัย พาสุข	นิติกรชำนาญการ	เจ้าหน้าที่/เลขานุการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

(๑) ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆหรือความคิดเห็นของ ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแลและนอกพื้นที่ตำบลนางแล แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ประสานงาน เช้า ตรวจสอบข้อเท็จจริง และนำเสนอผู้บริหารเพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

- (๒) จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ
- (๓) บริการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้น
- (๔) ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- (๕) ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียนเข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่
- (๖) รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลดำเนินงานต่อกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ฯ พร้อมมีข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการโดยเร็ว
- (๗) แจ้งผลความคืบหน้าและผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ เขื่อนเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลนางแล



# สำเนาคู่ฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลนางแอล

ที่ ๒๐๓/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ  
ของเทศบาลตำบลนางแอล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลตำบลนางแอล ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ ของเทศบาลตำบลนางแอล เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ดังนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ฯ เทศบาลตำบลนางแอลเป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑) พ.ศ.๒๕๖๗ เทศบาลตำบลนางแอล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ ของเทศบาลตำบลนางแอล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ว่าที่ร้อยตรีสมร วิชัยนันท์	ปลัดเทศบาลตำบลนางแอล	ประธานกรรมการ
๒. นายวิเศษ ช่วยเกื้อ	รองปลัดเทศบาลตำบลนางแอล	กรรมการ
๓. นางอุบล ไชยเลิศ	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๔. นางพัชรินทร์ โฉมแดง	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕. นายเศรษฐพล กิจรักษ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. นางกัญญา เรศวร์ กลุวงศ์	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	กรรมการ
๗. นางหทัยา ชัยชนพุ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	กรรมการ
๘. นางฤชุอร วงศ์ยศ	หัวหน้าฝ่ายธุรการ	กรรมการ
๙. นายดนัย ผาสุข	นิติกรชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ ตามลำดับความสำคัญเรցด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ จัดทำสถิติ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ เขื่อนเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลนางแอล

หมายเหตุ	วันที่
๒๕๖๗/๙/๒๐๒๒	๙/๐๙/๒๒
หมายเหตุ	วันที่
๒๕๖๗/๙/๒๐๒๒	๙/๐๙/๒๒
หมายเหตุ	วันที่
๒๕๖๗/๙/๒๐๒๒	๙/๐๙/๒๒
หมายเหตุ	วันที่
๒๕๖๗/๙/๒๐๒๒	๙/๐๙/๒๒

# สำเนาคู่ฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลนางแล  
ที่ ๕๗๐ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้แดง และรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาความต้องการของประชาชน  
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับจากตู้แดงประจำหมู่บ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่ เทศบาลตำบลนางแล ได้ติดตั้งตู้แดง ณ ทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่ตำบลนางแล รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๖ ตู้ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ การแจ้งเรื่องการทุจริตคอร์ปชั่นในเทศบาลตำบลนางแล และการรับร้องเรียนเรื่องยาเสพติดอย่างสะเด็ก ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และสร้างความโปร่งใสป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์ปชั่น ในเทศบาลตำบลนางแล ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการและตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดไว้ ดังนี้

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับเจตนาภารมณ์และวัตถุประสงค์ในการติดตั้งตู้แดงประจำหมู่บ้านดังกล่าวมา เทศบาลตำบลนางแล จึงขอประกาศคำสั่งเทศบาลตำบลนางแล ที่ ๕๗๐/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปิดตู้แดง และรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับจากตู้แดงประจำหมู่บ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการใหม่เป็นคณะกรรมการเปิดตู้แดงและรวบรวมข้อมูล ปัญหาความต้องการ ของประชาชนเกี่ยวกับข้อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับจากตู้แดงประจำหมู่บ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ใหม่ ดังนี้

๑. ว่าที่ร้อยตรีสมร วิชัยนันท์	ปลัดเทศบาล	เป็นประธานคณะกรรมการ
๒. นายวิเศษ ช่วยเกื้อ	รองปลัดเทศบาล	เป็นคณะกรรมการ
๓. นางอุบล ไชยเลิศ	หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นคณะกรรมการ
๔. นายอภิรต คำบุญ	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง	เป็นคณะกรรมการ
๕. นางสาวทัทญา ชัยชมภู	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เป็นคณะกรรมการ
๖. นางพัชรินทร์ เตปินยะ	หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี	เป็นคณะกรรมการ
๗. นายปิยะพงษ์ ชัยธีระสุวeth	นายช่างโยธาชำนาญาง	เป็นคณะกรรมการ
๘. กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนางแล	นิติกรชำนาญการ	เป็นคณะกรรมการ
๙. นายดนัย พasu		เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่ ดังนี้

๑. เปิดตู้แดงที่ติดตั้ง ณ หมู่บ้านทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนางแล รวมทั้งสิ้น ๑๖ ตู้ เพื่อนำเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่ออกจากตู้แดง โดยให้ตรวจสอบรายละเอียดเบื้องต้นจากข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆ นำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหา ๒ กรณี คือ

๑.๑ กรณีเป็นการร้องเรียนซึ่งเป็นเหตุที่สามารถออกตรวจสอบหรือแก้ไขได้ทันทีตามที่ระบุข้อกฎหมายกำหนดไว้ ให้ทำบันทึกนำเสนอต่อคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลนางแล ภายใน ๑ วัน นับแต่วันที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาจากตู้แดง เพื่อให้คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๑.๒ กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวมเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆ ของประชาชนจากตู้แดง ณ วันที่มีการจัดกิจกรรมตามโครงการพบรปภ.ชั้นที่สัญจรของหมู่บ้านนั้น ให้รวบรวมข้อร้องเรียนต่างๆ เข้าที่ประชุมระดมความคิดเห็น พบรปภ.ชั้นที่สัญจรในวันนั้น เพื่อให้ประชาชนในหมู่บ้านมีส่วนร่วมในการคิดหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๑.๓ กรณีเป็นการร้องเรียนเรื่องความไม่โปร่งใสในการปฏิบัตรราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเทศบาลตำบลนางแล หรือเรื่องรายการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ทำบันทึกเสนอต่อผู้บริหารท้องถิ่นโดยทันที ไม่ต้องนำเสนอผ่านคณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้บริหารแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยทันทีหรือนำเข้าที่ประชุมผู้บริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

๒. ให้ทำการเปิดตู้แดงและรวบรวมข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่างๆ จากตู้แดงทั้งหมดที่ติดตั้งทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนางแล รวมทั้งสิ้น ๑๙ ตู้ ทุกๆ วันที่ ๑ และวันที่ ๑๕ ของเดือน และทุกๆ ครั้งที่มีการจัดกิจกรรมตามโครงการพบรปภ.ชั้นที่สัญจรของแต่ละหมู่บ้าน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ เชื่อมเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลนางแล





## คำสั่งเทศบาลตำบลนาโน

ที่ ๕๙๘ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานจัดการเหตุรำคาญ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การดำเนินการการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่างๆของเทศบาลตำบลนาโน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาในเรื่องเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ กำหนดไว้

ดังนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและแก้ไขปัญหาในเรื่องเหตุรำคาญเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นปัจจุบัน มีความจำเป็นที่ต้องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานจัดการเหตุรำคาญเพื่อรับผิดชอบงานจัดการงานเหตุรำคาญโดยเฉพาะ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลนาโนแล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานจัดการเหตุรำคาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ) ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| (๑) นายวิเศษ ช่วยเกื้อ | รองปลัดเทศบาลตำบลนาโน         |
| (๒) นางหัทญา ชัยมนูกุ  | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข |
| (๓) นางรัชนี เกินมงคล  | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน     |
| (๔) นายดนัย พาสุ       | นิติกรชำนาญการ                |

โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานจัดการเหตุรำคาญดังกล่าว มีหน้าที่ ดังนี้

(๑) ดำเนินการการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รำคาญจากประชาชนและหน่วยงานต่างๆกรณีมีเหตุรำคาญเกิดขึ้นในพื้นที่ตำบลนาโน

(๒) ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน โดยตรวจสอบข้อเท็จจริงจากชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน เพื่อให้ได้รับข้อเท็จจริงที่ถูกต้องครบถ้วน ก่อนลงพื้นที่เพื่อทำการตรวจวินิจฉัย หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง ในพื้นที่เกิดเหตุทั้งสถานที่ที่ถูกร้องเรียน และผู้ร้องเรียน โดยใช้หลักการทางวิชาการ เทคโนโลยี แล้วนำข้อมูลมาทำการเรียบเรียง วิเคราะห์ และแปลผลหาข้อสรุป โดยเทียบเคียงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๓) เก็บข้อมูลทั้งด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสภาพภูมิประเทศ พื้นที่ช้างเคียง และสภาพปัญหาโดยรอบ ทั้งภายในสถานที่ถูกร้องเรียน และบ้านผู้ร้องเรียน โดยมีการบันทึกข้อมูลอย่างละเอียดโดยต้องชี้ให้เห็นว่าเหตุร้องเรียนที่เกิดขึ้นลือเป็นเหตุรำคาญจริง หรือไม่

(๔) การจัดทำข้อสรุป วิเคราะห์ข้อมูล แปลผล วินิจฉัย ให้ข้อเสนอแนะและรายงานผลการปฏิบัติงานจัดการเหตุรำคาญให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบเพื่อพิจารณาโดยเร็ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสุรินทร์ เชื่อมเพชร)  
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

# สำเนาคู่ฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลนางแล

ที่ ๔๙ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดการเหตุรำคาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

ด้วย เทศบาลตำบลนางแล มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ ที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับงานสาธารณสุขด้านการส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาล การจัดการเหตุรำคาญ การป้องกันและการควบคุมโรคติดต่อ เป็นภารกิจที่เทศบาลตำบลนางแลซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการถ่ายภารกิจให้ควบคุมดูแลรับผิดชอบและบริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ.๒๕๔๗ กำหนดไว้

ดังนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและแก้ไขปัญหาในเรื่องเหตุรำคาญเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เป็นปัจจุบัน และทำให้การปฏิบัติงานการจัดการเหตุรำคาญเป็นทิศทางเดียวกัน เป็นไปตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดไว้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลนางแล จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานจัดการเหตุรำคาญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ) ดังรายชื่อและตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

๑) นายทับ พรมณี	รองนายกเทศมนตรีตำบลนางแล	เป็นประธานคณะทำงาน
๒) ว่าที่ร้อยตรีสุเมธ วิชัยนันท์	ปลัดเทศบาลตำบลนางแล	เป็นรองประธานคณะทำงาน
๓) นายวิเศษ ช่วยเกื้อ	รองปลัดเทศบาลตำบลนางแล	เป็นคณะทำงาน
๔) นางกัญญาเรศวร์ ภู่วงศ์	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	เป็นคณะทำงาน
๕) นางอุบล ไชยเลิศ	หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นคณะทำงาน
๖) นางหัทยา ชัยชมภู	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	เป็นคณะทำงาน
๗) นางฤทธอร วงศ์ยศ	หัวหน้าฝ่ายธุรการ	เป็นคณะทำงาน
๘) นางรัชนี เถินมงคล	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เป็นคณะทำงาน
๙) นายดนัย พาสุข	นิติกรชำนาญการ	เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ

โดยให้คณะทำงานจัดการเหตุรำคาญดังกล่าว มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- จัดทำระบบฐานข้อมูลเหตุรำคาญ คณะทำงานต้องจัดทำระบบการรวบรวมข้อมูล การรายงานผลเกี่ยวกับเหตุรำคาญ และนำข้อมูลมาจัดทำสถิติปัญหาเหตุรำคาญ ทำเป็นฐานข้อมูลประจำเดือนหรือประจำปี จัดทำแบบฟอร์มรายงานเหตุรำคาญจากมากไปน้อย เพื่อสามารถนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ และกำหนดครุภัณฑ์การเฝ้าระวังปัญหาเหตุรำคาญที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ได้

(๒) วิเคราะห์สถานการณ์เหตุร้ายในพื้นที่ตำบลนางแล และกำหนดรูปแบบและพัฒนาระบบการเฝ้าระวังปัญหาเหตุร้ายในพื้นที่ตำบลนางแล

(๓) ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยคณะทำงานต้องมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ รวมทั้งดำเนินการควบคุมปัญหา กรณีเกิดเหตุร้องเรียนในพื้นที่ตำบลนางแล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสุรินทร์ เชื่อมเพชร)  
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

